

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Lalo Alm**

### **1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Buchungen, Aufenthalte und Leistungen der Lalo Alm (im Folgenden „Vermieter“). Mit Abschluss einer Buchung akzeptieren Gäste diese AGB.

---

### **2. Buchung & Vertragsabschluss**

Eine Buchung kann über Buchungsplattformen, per E-Mail oder telefonisch erfolgen. Der Vertrag kommt mit der Buchungsbestätigung des Vermieters zustande. Die AGB müssen vor Abschluss der Buchung einsehbar sein und werden mit der Buchung verbindlich.

---

### **3. Preise & Zahlungsbedingungen**

Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung angegebenen Preise.  
Sofern nicht anders vereinbart:

- Anzahlung laut Buchungsbestätigung
- Restzahlung gemäß den Bedingungen der verwendeten Buchungsplattform oder direkt vor Ort

Alle Preise verstehen sich inkl. gesetzlicher Abgaben, jedoch exkl. Ortstaxe.

---

### **4. Anreise & Abreise**

Check-in ab 15:00 Uhr, Check-out bis 10:00 Uhr.  
Abweichende Zeiten sind nach Absprache möglich.  
Gäste verpflichten sich, die Unterkunft pfleglich zu behandeln.

---

### **5. Nutzung der Unterkunft & Hausordnung**

Die Hausordnung ist einzuhalten.  
Die maximale Personenzahl laut Buchung darf nicht überschritten werden.  
Haustiere nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung.  
Müllentsorgung gemäß den Angaben in der Infomappe.

---

## **6. Zusatzoption: Ausgebauter Dachboden**

Der ausgebaute Loft-Dachboden kann optional dazugebucht werden.  
Eine Besichtigung ist nach Absprache möglich.  
Die Freischaltung erfolgt über ein elektronisches Schloss.

---

## **7. Stornobedingungen**

Es gelten die AGBH 2006 bzw. die steirischen Tourismusrichtlinien:

- bis 3 Monate vor Anreise: kostenlos
- 3 bis 1 Monat vor Anreise: 40 %
- 1 Monat bis 1 Woche vor Anreise: 70 %
- in der letzten Woche vor Anreise: 90 %

Maßgeblich ist die bei Buchung gültige Fassung der AGBH.

---

## **8. Rücktritt durch den Vermieter**

Ein Rücktritt durch den Vermieter ist möglich bei:

- nicht geleisteter Zahlung,
  - höherer Gewalt,
  - groben Verstößen des Gastes gegen Hausordnung oder Vertrag.
- 

## **9. Haftung**

Der Vermieter haftet nur für Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz entstanden sind.

Für persönliche Gegenstände, Fahrzeuge oder Wertgegenstände der Gäste wird keine Haftung übernommen.

Eltern sind für die Sicherheit ihrer Kinder verantwortlich.

---

## **10. Datenschutz**

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Abwicklung der Buchung, zur gesetzlich vorgeschriebenen Gästemyldung und zur Kommunikation verwendet.

---

## **11. Winterdienst, Schnee & Eis**

Der Vermieter sorgt im Rahmen des Zumutbaren für Sicherheit rund um das Haus.  
Dazu gehören insbesondere:

- Schneefänger am Dach,
- Bereitstellung von Salz und Streukies für den Weg zum Parkplatz,
- regelmäßige Kontrolle sowie angemessene Räum- und Streumaßnahmen.

Trotz sorgfältiger Vorsorge können Glätte oder herabfallender Schnee/Eis vom Dach nie vollständig ausgeschlossen werden.

Gäste sind verpflichtet, entsprechende Vorsicht walten zu lassen und bei Bedarf das bereitgestellte Streumaterial zu verwenden.

Der Vermieter haftet für Schäden durch winterliche Bedingungen nur bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz.

---

## **12. Schlussbestimmungen**

Es gilt österreichisches Recht unter Wahrung zwingender Verbraucherschutzbestimmungen des Herkunftslandes des Gastes.  
Der gesetzliche Gerichtsstand des Verbrauchers bleibt unberührt.

## **Terms & Conditions (T&C) - Lalo Alm**

### **1. Scope**

These Terms and Conditions (T&C) apply to all bookings, stays, and services provided by Lalo Alm (hereinafter "the Host"). By completing a booking, guests accept these T&C.

---

### **2. Booking & Contract Formation**

Bookings may be made via booking platforms, by email, or by phone.

The contract becomes effective upon receipt of the Host's booking confirmation.

The T&C must be accessible before the booking is completed and become binding at the time of booking.

---

### **3. Prices & Payment Terms**

The prices valid at the time of booking apply. Unless otherwise agreed:

- Deposit according to the booking confirmation
- Remaining payment according to the terms of the booking platform or payable on site

All prices include statutory taxes but exclude local tourist tax unless stated otherwise.

---

### **4. Arrival & Departure**

Check-in from 3:00 PM, check-out by 10:00 AM.

Different times may be arranged individually.

Guests agree to treat the accommodation with care.

---

### **5. Use of the Accommodation & House Rules**

The house rules must be observed.

The maximum number of guests according to the booking must not be exceeded.

Pets are allowed only with prior written approval.

Waste disposal must follow the guidelines provided in the information booklet.

---

### **6. Optional Add-on: Converted Loft Space**

The converted loft area can be booked as an optional add-on.  
Viewing is possible by arrangement.  
Access is provided via an electronic lock.

---

## **7. Cancellation Policy**

The Austrian Hotel Contract Conditions (AGBH 2006) and the Styrian tourism guidelines apply:

- up to 3 months before arrival: no cancellation fee
- 3 to 1 month before arrival: 40%
- 1 month to 1 week before arrival: 70%
- during the last week before arrival: 90%

The version of the AGBH valid at the time of booking is decisive.

---

## **8. Withdrawal by the Host**

The Host may withdraw from the contract in case of non-payment, force majeure, or serious violations of house rules by the guest.

---

## **9. Liability**

The Host is liable only for damages caused by gross negligence or intent.  
No liability is accepted for personal belongings, vehicles, or valuables.  
Parents are responsible for the supervision and safety of their children.

---

## **10. Data Protection**

Personal data is processed only for booking administration, mandatory guest registration, and communication purposes.

---

## **11. Winter Safety, Snow & Ice**

The Host takes reasonable measures to ensure safety (snow guards on the roof, salt and grit provided, regular checks).

However, icy conditions and falling snow or ice from the roof can never be fully ruled out.

Guests must exercise caution and use the provided grit or salt when needed.  
Liability applies only in cases of gross negligence or intent.

---

## **12. Final Provisions**

Austrian law applies.

---